

# Regulamin akcji promocyjnej „Wiosna za pasem z Elterac System i Dahua Poland!”

## I. Definicje

1. Sklep Internetowy – serwis internetowy dostępny pod adresem <https://sklep-ecsystem.pl>, za pośrednictwem którego klient może składać zamówienia.
2. Sklep stacjonarny - punkt sprzedażowy w siedzibie Organizatora akcji promocyjnej.
3. Klient – osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, której ustawa przyznaje zdolność prawną. Gdy klientem nie jest osoba fizyczna, jest on reprezentowany w świetle obowiązującego prawa przez upoważnionego przedstawiciela.
4. Pas instalatorski- męski firmy Stanley z nadrukiem logotypów firm Dahua Poland i Elterac System.
5. Elterac System Sp. z o.o. - firma, która jest w niniejszym Regulaminie Sprzedawcą, Usługodawcą i Organizatorem, z siedzibą na ul. Ruciana 3, 30-803 Kraków.

## II. Postanowienia ogólne

1. Niniejszy Regulamin określa zasady związane z promocją „Wiosna za pasem z Elterac System i Dahua Poland” określa prawa i obowiązki Organizatora i Klientów.
2. Organizatorem akcji promocyjnej jest Elterac System sp. z o.o. z siedzibą w Krakowie, ul. Ruciana 3, 30-803 Kraków.
3. Promocja dotyczy wszystkich form płatności, dostępnych na stronie Sklepu Internetowego oraz w Sklepie Stacjonarnym.
4. Promocja trwa od 14.02.2025r. do 31.03.2025r. lub do wyczerpania zapasów pasów instalatorskich Stanley.
5. Klient, przed dokonaniem zakupu zobowiązany jest do zapoznania się z Regulaminem.
6. Promocja odbywa się na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

## III. Produkty promocyjne

1. Promocja obejmuje wszystkie produkty marki Dahua Technology dostępne w Sklepie Internetowym oraz w Sklepie Stacjonarnym.

#### **IV. Warunki uczestnictwa w akcji promocyjnej**

1. Każdy klient ma prawo, a nie obowiązek wziąć udział w promocji.
2. W związku z zakupem w Sklepie Internetowym lub Sklepie Stacjonarnym, w ramach jednego zamówienia, towarów marki Dahua Technology o łącznej wartości równej lub przekraczającej kwotę 3000zł netto, Klient otrzymuje pas instalatorski z nadrukiem logotypów firm Dahua Poland i Eltrac System.
3. a) Jeżeli Klient złoży i sfinalizuje zamówienie na kwoty netto będące wielokrotnościami kwoty 3000zł to otrzymuje odpowiednio większą liczbę pasów. W przypadku zamówienia na min 6000zł netto, Klient otrzymuje dwa pasy instalatorskie. Przy zamówieniu na min 9000zł netto, Klient otrzymuje trzy pasy instalatorskie etc.  
b) Każdy Klient może brać udział w akcji promocyjnej wielokrotnie.
4. Pasy instalatorskie nie podlegają wymianie na ich ekwiwalenty pieniężne.
5. Liczba Pasów instalatorskich w akcji promocyjnej jest ograniczona do 120sztuk.
6. Pasy instalatorskie są wysyłane wraz z zamówieniem, do którego zostały przydzielone, na adres podany przy finalizacji zamówienia.
7. O wysyłce pasów instalatorskich decyduje kolejność przyjętych zamówień.
8. Klientowi nie przysługują wobec Organizatora żadne roszczenia w przypadku udostępnienia pasów instalatorskich osobom trzecim.

#### **VI. Reklamacje**

1. Uczestnik może zgłosić Organizatorowi reklamację w związku z uczestnictwem w promocji. Reklamacja może być złożona pisemnie na adres: Eltrac System Sp. z o.o., ul. Ruciana 3, 30- 803, Kraków lub w formie elektronicznej i przesłana na adres elektroniczny Organizatora: (adres e-mail do rozpatrywania reklamacji: , esklep@ecsystem.pl).
2. W zgłoszeniu reklamacyjnym Uczestnik winien zawrzeć opis zaistniałego problemu. Organizator niezwłocznie, lecz nie później niż w terminie 14 (czternaście) dni rozpatruje reklamacje i udziela odpowiedzi na adres poczty elektronicznej Uczestnika, podany w zgłoszeniu reklamacji.
3. Zasady korzystania przez Uczestnika z uprawnień z tytułu rękojmi za wady fizyczne lub prawne towaru, zawarte są w pkt VIII. Regulaminu Sklepu Internetowego. Postanowienia niniejszego Regulaminu nie naruszają ani nie ograniczają przysługujących Uczestnikowi uprawnień z tytułu rękojmi, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.

#### **VII. Postanowienia końcowe**

1. Zrealizowanie zamówienia obejmującego otrzymanie kurtki jest jednoznaczne z akceptacją niniejszego Regulaminu przez Klienta.

2. W sprawach dotyczących reklamacji i przetwarzania danych osobowych stosowane są: regulamin Sklepu Internetowego oraz Polityka Prywatności, dostępne na stronie sklep-ecsystem.pl.
3. Administratorem danych osobowych Klientów jest Organizator.
4. Szczegóły dotyczące zasad przetwarzania danych znajdują się w Polityce Prywatności, dostępnej pod adresem <https://sklep-ecsystem.pl/webpage/polityka-prywatnosci.html>
5. Niniejszy Regulamin dostępny będzie w sklepie stacjonarnym oraz na stronie sklep-ecsystem.pl.
6. Postanowienia Regulaminu oraz obowiązujące przepisy prawa stanowią podstawę przeprowadzenia akcji promocyjnej.
7. Wszelkie spory wynikłe z tytułu wykonania zobowiązań związanych z akcją promocyjną będą rozstrzygane przez sąd właściwy dla Organizatora.
8. Niniejszy Regulamin obowiązuje od dnia 01.10.2023r.